

Règlement Promo & Loyalty

Article 1 - Organisation

Nous, Grand Casino Knokke et Grand Casino Middelkerke, sommes E.C.K. S.A., une société anonyme établie Zeedijk-Albertstrand 509, 8300 Knokke-Heist, et possédant le numéro d'entreprise 0406.949.939.

E.C.K. est une société anonyme de droit belge, dont le siège social est établi à 8300 Knokke-Heist, Zeedijk-Albertstrand 509, immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0406.949.939. E.C.K. S.A. est titulaire d'une licence A de droit belge en vue de l'exploitation de jeux de hasard hors ligne dans un établissement de classe I et d'une licence complémentaire A+ de droit belge en vue de l'exploitation de jeux de hasard (de casino) par le biais des instruments de la société de l'information.

Dans la présente politique, nous expliquons la manière dont le système Loyalty est mis en pratique.

Les conditions relatives à Promo & Loyalty font partie intégrante de nos Conditions générales.

Article 2 - Définitions

CASH Play

Une somme monétaire qui permet à un joueur de jouer sur une machine à sous ou à la roulette électronique. Le Cash Play est placé sur le compte du joueur. Les gains obtenus au moyen du Cash Play sont payés en CASH Play.

PROMO Play

Une somme monétaire qui est ajoutée au compte du joueur, sous conditions, et qui n'a pas encore été convertie en CASH Play. La conversion du PROMO Play s'effectue en misant celui-ci sur les machines à sous proposées, selon un facteur de conversion de 1. Les gains obtenus au moyen du PROMO Play sont payés en CASH Play.

Des conditions complémentaires définies à l'article 3 s'appliquent.

Compte joueur

Un compte sur lequel le client peut consulter le Cash Play et le Promo Play.

Système Loyalty

Un système qui permet d'épargner des points Loyalty et de les échanger contre des avantages.

Compte Loyalty

Un compte sur lequel les points Loyalty sont collectés.

Points Loyalty

Une somme non monétaire qui est ajoutée au compte Loyalty. Un point peut être obtenu en fonction de la mise du joueur. Le nombre de points Loyalty par mise n'est pas communiqué et résulte d'un calcul mathématique dépendant des machines à sous et de leurs caractéristiques (RTP, mise...). Un point

Loyalty possède une valeur de 0,01 € de PROMO Play. Les points peuvent être collectés uniquement par le biais du CASH Play. Aucun point ne peut être collecté via le PROMO Play.

Niveau Loyalty

Un niveau du système Loyalty auquel le joueur peut appartenir. Ce niveau est déterminé par les mises du joueur. Un seul niveau Loyalty est disponible pour le système Loyalty : My Napoleon.

Carte Loyalty

Une carte qui peut être insérée dans la machine à sous et lue par celle-ci. La carte est liée à un compte Loyalty.

Compteur Loyalty

Un compteur qui augmente parallèlement aux mises acceptées du joueur. Le compteur Loyalty est exprimé en points et peut être consulté à la caisse et sur la machine à sous.

Article 3 - Système Loyalty

Chaque joueur participe automatiquement au système Loyalty s'il insère sa carte Loyalty dans la machine sous forme de « Épargner des points Loyalty ». Les points Loyalty peuvent être épargnés uniquement par le biais du CASH Play. Les mises effectuées au moyen du PROMO Play ne sont pas prises en compte pour le système Loyalty ni pour l'épargne des points Loyalty, étant donné qu'il s'agit d'argent virtuel.

Lors de l'entrée en vigueur du système Loyalty, à savoir le 03/09/2018, chaque joueur débute au niveau Loyalty de base. Le système Loyalty est défini de manière unilatérale et peut à tout moment être modifié ou arrêté par le Grand Casino Knokke ou le Grand Casino Middelkerke. La progression du joueur dans le système Loyalty peut être à tout moment consultée à l'écran DR de la machine à sous ou à la caisse.

Le système Loyalty attribue 250 points à un joueur qui utilise pour la toute première fois la carte Loyalty et le système associé. Ces 250 points sont des points bonus indépendants d'autres actions. Les points bonus ne peuvent pas être utilisés ni misés dans le cadre d'autres actions. Des points supplémentaires ne peuvent donc pas être gagnés au moyen de ces 250 points bonus.

Les points Loyalty sont toujours attribués en PROMO Play. Un utilisateur du système Loyalty peut échanger des points Loyalty contre du PROMO Play uniquement par tranche de 500 points.

Le système Loyalty est soumis à la dégénérescence. Les points Loyalty perdent leur valeur après 6 mois d'inactivité. Les points ne peuvent pas être récupérés ni redemandés.

Selon la Commission des Jeux de Hasard, il est interdit d'échanger plus de 50.000 points Loyalty (500 € de PROMO Play) par mois.

Si le client perd sa carte Loyalty, il est tenu de faire bloquer celle-ci au plus vite à la caisse ou au comptoir d'enregistrement. Les points Loyalty perdus ou volés, entre autres, ne peuvent pas être récupérés.

Article 4 - PROMO Play

Le PROMO Play ne peut pas être misé sur les jeux de hasard suivants :

- Jackpot progressif

Exemples : QuickHit et Fortunes 88

- Roulette électronique

Le PROMO Play possède une durée de validité limitée de 2 jours, sous réserve d'indication contraire lors de l'obtention du PROMO Play concerné.

Si aucune mise n'a été placée au moyen (d'une partie) du PROMO Play au cours de la durée de validité de celui-ci, qui débute au moment de l'obtention du PROMO Play, le PROMO Play et/ou la partie inutilisée du PROMO Play perdent leur valeur, irrévocablement et sans possibilité de recours, avec perte de tous les droits du visiteur et de ses successeurs. Chaque visiteur marque explicitement son accord en ce qui concerne cette clause.

Article 5 - Généralités

Le présent règlement « Promo & Loyalty » fait partie intégrante des Conditions générales du Grand Casino Knokke et du Grand Casino Middelkerke et ne porte nullement préjudice à celles-ci.