

Lucky Easter Knokke

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Organisator

E.C.K. NV met ondernemingsnummer 0406.949.939 en maatschappelijke zetel te 8300 Knokke-Heist, Zeedijk Albertstrand 509 (hierna genoemd 'de Organisator') organiseert de actie 'Lucky Easter' (hierna genoemd 'De Actie') die doorgaat in Napoleon Grand Casino Knokke (hierna genoemd 'het Casino'). Op de Actie zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2: Registratie

Deelname aan de Actie is voorbehouden aan personen die gerechtigd zijn tot toegang tot het Casino. Meer specifiek betreft het personen ouder dan 21 jaar en die zich voorafgaandelijk hebben geregistreerd aan de receptie met hun naam, voornaam en adresgegevens overeenkomstig de gegevens op hun identiteitskaart. Personen geregistreerd op de EPIS-lijst hebben een toegangsverbod tot het Casino en mogen bijgevolg niet deelnemen aan de Actie. Registraties met valse, onjuiste, onbekende, onvolledige of incompatibele informatie worden niet in aanmerking genomen. De geregistreeerde deelnemers geven De Organisator de toestemming om op ieder moment hun contact- en registratiegegevens in te kijken.

Ieder misbruik of valse verklaring leidt onmiddellijk en onherroepelijk tot uitsluiting van deelname aan de Actie en De Organisator behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval eventueel een andere winnaar/finalist aan te duiden. Deelname aan de Actie houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden in. Alle situaties die niet uitdrukkelijk door dit reglement en/of in de algemene voorwaarden van het Casino (www.grandcasinoknokke.be) zijn voorzien, worden op soevereine wijze beslecht door De Organisator. Ingeval van manifeste misbruiken, misleiding of (poging tot) bedrog behoudt De Organisator zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer zonder meer van deelname aan deze en/of andere acties georganiseerd door de Organisator uit te sluiten. Tegen geregistreeerde spelers met duplicaten en/of vervalsingen van een winnend deelnameformulier of identificatie, of elk andere vorm van fraude, of onwettelijke handeling kan een (strafrechtelijke) juridische procedure gestart worden. De Organisator behoudt zich het recht voor de Actie of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of in te trekken indien de omstandigheden dit vereisen. De Organisator kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden. Druk-, spel-, zet- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook.

Artikel 3: Omschrijving Actie

Van zaterdag 6 april tot en met paasmaandag 22 april loopt de Actie. De Deelnemers aan de Actie mogen het gewicht raden van een grote chocolade paashaas en de bijhorende paaseieren. De Deelnemer die het dichtst bij het correcte totaalgewicht zit, wint de chocolade paashaas en een reis naar Rome. Per eerste registratie van de dag ontvangt elke Deelnemer een deelnameformulier waarop hij/zij het correcte gewicht kan raden. Bovendien ontvangt elke bezoeker die in het bezit is van een Loyalty kaart 250 Loyalty punten op paasmaandag.

Artikel 4: Duur

De Actie gaat van start op zaterdag 6 april 2019 om 11u00 en eindigt op maandag 22 april 2019 om 24u00. De winnaar wordt bekend gemaakt op dinsdag 23 april 2019 om 16u00.

Artikel 5: Deelname en verloop

Bij elke eerste registratie van de dag ontvangt een bezoeker van Grand Casino Knokke een deelnameformulier voor De Actie. Elke klant heeft slechts recht op 1 ticket per gamingday. Dit deelnameformulier is bovendien persoonlijk. Het is niet de bedoeling dat deze formulieren worden doorgegeven om de slaagkansen te vergroten. Indien dit wel het geval is en dit wordt opgemerkt door een medewerker, wordt de Deelnemer uitgesloten van de Actie. Het deelnameformulier moet ingevuld worden op 1 zijde, namelijk op de zijde van de spreektaal van De Klant. Indien de klant het deelnameformulier invult op beide zijden, zal het ticket als ongeldig worden aanschouwd. In de speelzaal van het casino zal er een chocolade paashaas staan met bijhorende paaseieren. Het is de bedoeling dat de Deelnemers het exacte gewicht proberen te raden van het geheel. Het te raden geheel bestaat uit de chocolade paashaas en de bijhorende paaseieren, exclusief het gewicht van het mandje waarin de eieren zullen zitten. De klant dient op het deelnameformulier zijn persoonsgegevens in te vullen alsook het geschatte gewicht van de paashaas met de daarbij horende eieren waarna hij/zij het formulier in de daarvoor voorziene urne dropt. Het gewicht zal vooraf gewogen worden en vastgelegd worden. Er zal een foto getrokken worden van dat exacte gewicht. Enkel dat gewicht (tot op de gram) telt en moet geraden worden. Wanneer een Deelnemer het exacte gewicht raadt, of diegene die het dichtst bij het correcte gewicht is, wint de hoofdprijs. Indien er een ex aequo is, zal de winnaar bepaald worden door lottrekking. Op dinsdag 23 april wordt de winnaar bekend gemaakt. Daarnaast ontvangt elke klant in het bezit van een Loyalty kaart 250 Loyalty Punten op paasmaandag.

Artikel 6: De prijs

De hoofdprijs voor de winnaar is een reischeque naar Rome ter waarde van €800 en de chocolade paashaas. Indien de winnaar de reischeque niet wenst, kan hij/zij deze inruilen en de keuze maken om €800 speelkrediet te ontvangen. Daarnaast zijn er twee troostprijzen voorzien: twee kleinere paaseieren die gevuld zijn met pralines (+/- 500 gram).

Elke bezoeker die op paasmaandag naar het casino komt, ontvangt bovendien 250 Loyalty Punten.

Artikel 7: Onkosten

Alle onkosten van de deelnemers die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met De Actie worden uitsluitend en volledig gedragen door de deelnemers. De paashaas dient niet te worden aangeraakt om het gewicht te bepalen. Indien een Deelnemer de paashaas breekt, zal hij/zij de gemaakte onkosten moeten betalen. De Organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de terugbetaling van dergelijke onkosten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige rechtstreekse, onrechtstreekse, morele of materiële schade die voortvloeit uit de deelname aan of de uitsluiting van De Actie. Zo kan De Organisator in het bijzonder niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit het feit dat deelnemers zich geregistreerd hebben op basis van valse, onjuiste, verborgen, onvolledige of incompatibele informatie. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de informatie die door de deelnemers wordt aangeleverd en evenmin voor hun onrechtmatig gebruik daarvan.

De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor internetstoringen, verbroken verbindingen, verhinderde toegang tot sociale media, verbindingsmoeilijkheden, problemen met De Actie video's of serverfouten. De Organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het eventuele in gebreke blijven van de partners m.b.t. defecten en tekortkomingen aan de prijzen. De Organisator zal niet verplicht zijn, indien de leverancier in gebreke blijft te overhandigen, een andere prijs te verstrekken.

Indien De Organisator genoodzaakt zou zijn om De Actie aan te passen of te annuleren, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden voor enige directe of indirecte schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 9: Overmacht

Noch De Organisator noch enige andere persoon of entiteit die betrokken is bij de organisatie van De Actie kan aansprakelijk worden gesteld indien een deel van De Actie gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd moet worden als gevolg van buitengewone omstandigheden of omstandigheden buiten haar controle.

Artikel 10: Schade

De deelnemers zullen De Organisator vergoeden voor alle directe of indirecte schade die eventueel voortvloeit uit hun fout of nalatigheid in verband met hun registratie voor en deelname aan De Actie.

Artikel 11: Privacy

De Organisatie leeft de “De “Wet van 30 juli betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens” na en stelt zich middels huidige “Algemene voorwaarden” in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

De Organisator treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor De Actie, haar klantenadministratie, de verwerking in en de verdere commercialisering van haar producten en direct marketing. De gegevens kunnen meegedeeld worden aan de commerciële partners van De Organisator.

Het email-adres van elke geregistreerde speler wordt opgenomen in het nieuwsbrief-systeem van De Organisator en haar commerciële partners, bij ontvangst van een eerste nieuwsbrief kan de geadresseerde zich zonder meer uitschrijven.

Elke deelnemer heeft op schriftelijk verzoek het recht zijn/haar gegevens die in de database van De Organisator verwerkt werden, te raadplegen en te corrigeren. Hij/zij dient hiervoor een e-mail te sturen naar info@grandcasinoknokke.com. Voor meer informatie gelieve contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel, tel. 02/274.48.00 - fax. 02/274.48.35 en e-mail: contact@apd-gba.be.

De deelnemers stemmen ermee in dat hun contactgegevens en registratie-informatie op gelijk welk moment volledig gecontroleerd kan worden. Elke valse verklaring hieromtrent leidt tot de onmiddellijke uitsluiting van De Actie. Iedere deelnemer verklaart uitdrukkelijk akkoord te gaan dat zijn persoonsgegevens door De Organisator kunnen aangewend worden voor marketingdoeleinden van Napoleon Games. De winnaar gaat akkoord met het in beeld komen op communicatiekanalen van De Organisator.

Artikel 12: Algemene voorwaarden

De actievoorwaarden van De Actie zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden van De Organisator en doen geenszins afbreuk aan deze voorwaarden.

Door het registreren voor en deelnemen aan De Actie gaat elke deelnemer volledig en onvoorwaardelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deelnemers die deze Algemene Voorwaarden of de rechten van De Organisator of van derde partijen schenden, worden onmiddellijk uitgesloten van De Actie. De Organisator behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Prijs, deze Algemene Voorwaarden en andere regels in verband met de Actie te wijzigen. Het registreren voor of deelnemen aan De Actie schept geen rechten van welke aard ook.